

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este formulario debe cumplimentarse y devolverse únicamente si desea desistir del contrato).

- Destinatario: Defto GMBH, Myslowicka 1, 43-100 Tychy, Polonia.

- Por la presente le comunico mi desistimiento del contrato de compra sobre los siguientes productos:

.....

- Fecha de compra:.....

- Número de pedido (de la notificación de compra):.....

- Nombre y apellidos del cliente:.....

- Dirección del cliente (entrega de la mercancía):.....

.....

- Fecha de la declaración de desistimiento del contrato:.....

- Número de cuenta para la devolución:.....

- Motivo de la devolución (seleccione un número de la lista siguiente)*:.....

- Descripción precisa de la devolución:.....

.....

.....

.....

- Firma del cliente (sólo si el formulario se envía en papel):.....

.....

Motivo de la devolución*:

1.El producto no cumple las expectativas

2.Relación calidad-precio inadecuada

3. El producto no se corresponde con la descripción/visualización.

4. El producto no se ajusta al pedido

5. No hay motivo

6. Defecto/daño del producto

7. Entrega tardía/largo plazo de entrega

8. Mejor oferta de otro vendedor

9.Otros motivos _____

Por favor, comuníqueme su desistimiento por correo electrónico a **info@tulup.es**

Esto acelerará el proceso de reembolso.